

ب الف - ۲۳۵/

۱۳۹۲/۱۰/۱۶

به: کلیه روسای شعب و دفاتر خدمات مسافرتی  
موضوع: دستورالعمل نگهداری جا و صدور بلیت‌های داخلی  
(NO TICKET/FALSE TICKET/REFUND/VOID)

احتراماً از تاریخ ۱۳۹۲/۱۰/۲۱ کلیه بخشنامه های قبلی (۸۹۱/ک ن به تاریخ ۸۶/۱۰/۳۰ و ۷۶۸/م ب به تاریخ ۱۱/۱۰/۸۶ و ۳۵۳/ف ک به تاریخ ۸۷/۶/۱۳ و ۲۵۴۴/م ب به تاریخ ۸۸/۰۷/۱۱) کان لم یکن تلقی شده و موارد مشروحه ذیل قابل اجرا توسط همکاران محترم خواهد بود:

➤ مواردی که مشمول هزینه کامل (100% CRCN) می گردند:

- ۱- کلیه رزروهایی که برای آنها بلیت صادر نشود.
- ۲- استرداد (REFUND) بلیت، بدون ابطال نمودن جا در سیستم نگهداری جا
- ۳- تشکیل PNR بصورت لیست انتظار با استفاده از فرمت (TKT) و یا قرار دادن (T).  
(صرفاً آندسته از PNR های لیست انتظار که توسط سیستم TIME LIMIT دریافت نموده اند قابل قبول می باشد).
- ۴- تشکیل یک PNR متشکل از یک مسیر (SEG) تائید شده (HK) و یک مسیر (SEG) بصورت لیست انتظار (HL) بر روی سیستم و عدم صدور بلیت برای مسیر تائید شده (HK)
- ۵- نگه داشتن SEG پروازی روی سیستم نگهداری جا و عدم تکمیل فرآیند رزرواسیون

۱-۵) در صورتیکه در حین تشکیل PNR به هر دلیلی ارتباط شبکه رزرواسیون قطع گردد، حتماً باید از روش بازخوانی PNR با فرمت (تاریخ پرواز/شماره پرواز/نام خانوادگی مسافر RT) از تکمیل رزرواسیون اطمینان حاصل نموده و از ایجاد PNR مجدد خودداری شده و سپس جهت صدور بلیت اقدام شود و یا در اسرع وقت با شماره تلفن (۴۶۶۲۵۱۱۱) تماس حاصل گردد.

۲-۵) در صورتیکه به دلیل اتمام ذخیره بلیت، رزرو بصورت تائید شده (HK) بر روی سیستم نگهداری جا (BLOCK) شود می بایستی جای اشغال شده بلافاصله بر روی سیستم آزاد شود. در غیر اینصورت اشغال کاذب صندلی محسوب شده و شامل هزینه می گردد.

تذکر مهم:

➤ پس از تشکیل PNR و صدور بلیت E-TKT امکان VOID بلیت وجود ندارد.

محمدرضا خوشنویسان

معاون مدیر عامل بازرگانی و عملیات شعب